



Water Technologies & Solutions  
Analytical Instruments

致苏伊士 Sievers\* TOC 分析仪所有新老客户：

苏伊士 WTS 分析仪器公司（SUEZ WTS Analytical Instruments, Inc）近期发现有个别公司，未经苏伊士 Sievers\*分析仪的授权，针对 Sievers\* TOC 分析仪的各款型号仪器，包括但不限于 M9、900、500RL、CheckPoint、M5310C、5310C 等，主动上门提供维修维护及校准校验服务。经查，其所提供的试剂、耗材及标准品均非我公司原厂产品，或者是从非正规渠道获取的少量耗材，搭配其他品牌试剂进行的服务。

在此郑重声明，我公司生产的 TOC 分析仪，必须经由授权经销商及拥有 Sievers\*分析仪核发资质的技术工程师进行维修维护及校准校验等相关售后服务。未经我公司正式授权的公司提供的服务或者其它行为，极大可能引起仪器的损坏和故障。由此引起的损害、数据真实性和完整性的问题，与苏伊士 WTS 分析仪器公司（SUEZ WTS Analytical Instruments, Inc）无关。

您可以通过以下三种方式， 查询相关公司是否为我公司的正规授权经销商：

- 1、 Sievers\*分析仪授权经销商均可提供正规的授权证书，或者登录 Sievers\*分析仪官网查询授权经销商名单，确认其合法资质：<https://www.suezwatertechnologies.cn/zh-sievers/dealer>。
- 2、 提供服务的工程师均应具有 Sievers\*分析仪核发的工程师资质证书，证书上注明有工程师姓名、所属公司名称及证书有效期等信息。

SUEZ WTS Analytical Instruments, Inc  
6060 Spine Rd Boulder CO – Tel: 800-255-6964 – [www.sieversinstruments.com](http://www.sieversinstruments.com)

\*Trademark of SUEZ, may be registered in one or more countries.  
©2020 SUEZ. All rights reserved.



Water Technologies & Solutions  
Analytical Instruments

3、确认其所提供的耗材、备品备件及标准品是否为 Sievers\*分析仪原厂正品，可记录下货号及序列号等相关信息，在 Sievers\*分析仪官网查询确认。非 Sievers\*分析仪原厂产品或是通过非法渠道获得的备品备件等，在产品质量、保质期、是否与 Sievers\* TOC 分析仪匹配等方面都存在很大风险。

在此提醒广大用户，遇到问题请联系有资质的授权经销商和专业工程师为您解决问题，切勿轻信低价，为仪器的后续使用带来隐患及风险。

再次感谢您对我们产品一如既往的支持和信任，我们也会继续为您提供专业、及时、周到、热情的服务！

Johnny Guo / 郭子臣  
大中华区销售总经理  
分析仪器

2020年5月21日