

# 质量方针

威立雅水务技术与方案

在威立雅水务技术与方案，我们深知质量对于我们的客户和我们的团队都很重要，我们致力于：

- 了解、满足并超越客户的期望。
- 提高客户满意度和对我们业务的信任度。
- 按照法规和合同要求按时、完整地交付优质产品和服务。
- 确保我们的产品、流程和整体管理体系的质量持续改进。
- 快速有效地做出响应，解决已发现的问题。
- 制定有意义的质量目标和目的，以支持业务推动改进。
- 为所有员工提供与工作相关的培训，以增强他们的知识并提高他们的技能。



Tim Huang  
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions  
Revision 004



# 环境健康安全政策

Veolia Water Technologies & Solutions

alwaysafe

在 Veolia Water Technologies & Solutions, 我们致力于通过以下方式不断改进我们的零事故之旅:

- 实现卓越的环境、健康和安全
- 遵守适用的 EHS 法律、法规、标准和其他要求
- 为工人提供安全健康的工作环境
- 在威立雅的所有 WTS 业务战略和计划中考虑 EHS 影响。
- 制定和监控有意义的 EHS 目标
- 管理和控制来自威立雅 WTS 设施、产品、服务和活动的风险
- 通过减少有毒有害材料的使用、防止污染以及节约、回收和再循环材料来保护环境
- 通过让整个管理层参与进来，继续改进我们的 EHS 系统和绩效，将其作为运营战略和节奏的一个组成部分
- 消除危害并减少工人面临的职业健康和安全风险，防止工伤和健康不良
- 推动与我们的工人和工人代表就他们关心的问题进行沟通、协商和参与（如适用）
- 报告和审计我们的 EHS 绩效以提高问责制
- 激励所有员工参与我们的健康和安全培训计划
- 执行我们的 12 条救生规则以避免严重事故

Veolia Water Technologies & Solutions 将努力防止对我们开展业务的环境和社区造成不利影响和伤害。我们的计划结合了管理层的明确领导、所有工人、职能部门、承包商的参与，以及在开发和分销威立雅 WTS 产品和服务时使用适当的技术。

Tim Huang  
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions  
Revision 004