

# política de calidad

Veolia Water Technologies & Solutions



**En Veolia Water Technologies & Solutions, entendemos que la Calidad es importante tanto para nuestros Clientes como para nuestros Equipos, nos comprometemos a:**

- Comprender, satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar los niveles de satisfacción de los clientes y la confianza en nuestro negocio.
- Entregar nuestros productos y servicios de calidad a tiempo, en su totalidad y en cumplimiento de los requisitos regulatorios y contractuales.
- Asegurar la mejora continua en la calidad de nuestros productos, procesos y nuestro sistema de gestión global.
- Responder rápida y eficazmente para resolver los problemas identificados.
- Desarrollar metas y objetivos de calidad significativos para apoyar el Negocio en la conducción de la mejora.
- Brindar capacitación relacionada con el trabajo a todos los colaboradores para aumentar sus conocimientos y mejorar sus habilidades.



Tim Huang  
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions  
Revision 004



# Política de EHS

Veolia Water Technologies & Solutions

always safe

## En Veolia Water Technologies & Solutions, estamos comprometidos con la mejora continua en nuestro Viaje a Cero incidentes mediante:

- Lograr la excelencia en Seguridad, Salud y Medioambiente.
- Cumplir con las leyes, regulaciones, estándares y otros requisitos aplicables de EHS.
- Proporcionar a los trabajadores un entorno laboral seguro y saludable.
- Considerar los impactos de Seguridad, Salud y Medioambiente en todas las estrategias e iniciativas empresariales de Veolia.
- Desarrollar y monitorear metas y objetivos significativos de EHS.
- Gestionar y controlar los riesgos derivados de las instalaciones, productos, servicios y actividades de Veolia WTS.
- Proteger el medioambiente reduciendo el uso de materiales tóxicos y peligrosos, previniendo la contaminación y conservando, recuperando y reciclando materiales.
- Seguir mejorando nuestros sistemas y resultados en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente como parte integrante de la estrategia y el ritmo operativos mediante la participación de toda la línea directiva.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos de salud y seguridad ocupacional que enfrentan nuestros trabajadores, para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Impulsar la comunicación, consulta y participación con nuestros trabajadores y representantes de los trabajadores, según proceda, sobre las cuestiones que les conciernen.
- Informar y auditar nuestra actuación en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente para mejorar la responsabilidad.
- Motivar e implicar a todos los trabajadores en nuestro programa de formación sobre Seguridad y Salud.
- Aplicar nuestras 12 reglas que salvan vidas para evitar accidentes graves.

Veolia Water Technologies & Solutions se esforzará por evitar impactos adversos y daños al medioambiente y a las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad.

Nuestros programas combinan un liderazgo claro por parte de la dirección, la participación de todos los trabajadores, funciones, contratistas y el uso de la tecnología adecuada para desarrollar y distribuir los productos y servicios de Veolia WTS.

Tim Huang  
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions  
Revision 004