



致威立雅 Sievers* TOC 分析仪所有新老客户：

VEOLIA WTS Analytical Instruments, Inc (中文名：威立雅 WTS 分析仪器公司，以下称“威立雅分析仪公司”) 近期发现有个别经营主体，未经威立雅分析仪公司的授权，针对 Sievers* 总有机碳 TOC 分析仪的各款型号仪器，包括但不限于 M9、900、M500、500RL、CheckPoint、M5310 C、5310 C 等，主动为客户上门提供维修维护及校准校验服务。经查，该等经营主体所提供的试剂、耗材及标准品均非威立雅分析仪公司原厂产品，该等经营主体是从非正规渠道获取少量耗材并搭配其他品牌试剂提供服务。

我们在此郑重声明，威立雅分析仪公司生产的 Sievers* TOC 分析仪，必须经由授权经销商及拥有威立雅分析仪公司核发资质的技术工程师进行维修维护及校准校验等相关售后服务。未经威立雅分析仪公司正式授权的任何主体提供的服务或者其它行为，极大可能引起仪器的损坏和故障，由此引起的损坏和故障、数据真实性和完整性的问题，与威立雅分析仪公司无关。

您可以通过以下三种方式， 查询相关经营主体是否为威立雅分析仪公司的正规授权经销商：

1. 威立雅分析仪公司授权经销商均可提供正规的授权证书，或者登录 Sievers*分析仪官网查询授权经销商名单，确认其合法资质。官网网址：<https://www.watertechnologies.com.cn/zh-sievers/dealer>。
2. 提供服务的工程师均应具有威立雅分析仪公司核发的工程师资质证书，证书上注明有工程师姓名、所属公司名称及证书有效期等信息。
3. 确认其所提供的耗材、备品备件及标准品是否为威立雅分析仪公司原厂正品，可记录货号及序列号等相关信息，在 Sievers*分析仪官网查询确认。非威立雅分析仪公司原厂产品或是通过非

*Veolia 的商标，在一个或多个国家注册。©2026 Veolia 保留所有权利。



法渠道获得的备品备件等，在产品质量、保质期限、是否与 Sievers* TOC 分析仪匹配等方面都存在很大风险。

在此提醒广大用户，遇到问题请联系有资质的授权经销商和专业工程师为您解决问题，切勿轻信低价，为仪器的后续使用带来隐患及风险。

再次感谢您对我们产品一如既往的支持和信任，我们也会继续为您提供专业、及时、周到、热情的服务！

A handwritten signature in black ink, appearing to read '马晓东' (Ma Xiaodong).

Xiaodong Ma / 马晓东

大中华区销售经理

Sievers 分析仪

威立雅 | 水务技术

2026年4月16日

*Veolia 的商标，在一个或多个国家注册。©2026 Veolia 保留所有权利。