

# política de calidad

Veolia Water Technologies & Solutions

**En Veolia Water Technologies & Solutions,  
estamos comprometidos con:**

- Satisfacer y exceder las expectativas de clientes
- Mejorar la satisfacción y confianza de nuestros clientes
- Entregar nuestros productos y servicios con calidad, a tiempo y en conformidad con todas las exigencias regulatorias y contractuales
- Mejorar continuamente la calidad de nuestros productos, servicios y procesos
- Responder y resolver problemas de forma rápida y efectiva





# Política de EHS

Veolia Water Technologies & Solutions

always safe

**En Veolia Water Technologies & Solutions, estamos comprometidos con la mejora continua en nuestro Viaje a Cero incidentes mediante:**

- Lograr la excelencia en Seguridad, Salud y Medioambiente.
- Cumplir con las leyes, reglamentos y normas aplicables en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente.
- Proporcionar a los trabajadores un entorno laboral seguro y saludable.
- Considerar los impactos de Seguridad, Salud y Medioambiente en todas las estrategias e iniciativas empresariales de Veolia.
- Gestionar y controlar los riesgos derivados de las instalaciones, productos, servicios y actividades de Veolia WTS.
- Proteger el medioambiente reduciendo el uso de materiales tóxicos y peligrosos, previniendo la contaminación y conservando, recuperando y reciclando materiales.
- Seguir mejorando nuestros sistemas y resultados en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente como parte integrante de la estrategia y el ritmo operativos mediante la participación de toda la línea directiva.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo a los que se enfrentan nuestros trabajadores.
- Impulsar la comunicación, consulta y participación con nuestros trabajadores y representantes de los trabajadores, según proceda, sobre las cuestiones que les conciernen.
- Informar y auditar nuestra actuación en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente para mejorar la responsabilidad.
- Motivar e implicar a todos los trabajadores en nuestro programa de formación sobre Seguridad y Salud.
- Aplicar nuestras 12 reglas que salvan vidas para evitar accidentes graves.

Veolia Water Technologies & Solutions se esforzará por evitar impactos adversos y daños al medioambiente y a las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad. Nuestros programas combinan un liderazgo claro por parte de la dirección, la participación de todos los trabajadores, funciones, contratistas y el uso de la tecnología adecuada para desarrollar y distribuir los productos y servicios de Veolia WTS.



Yuvbir Singh  
CEO, Veolia Water Technologies & Solutions  
Revision 002